

Zgłoszenie reklamacji

UWAGA: Tylko w w pełni wypełnione zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane!

Data zgłoszenia	Adresat:
Zgłaszam reklamację do zamówienia nr	RoyalHome-24
z dnia	Czarny Las ul. Poprzeczna 11
	42-233 Mykanów
	biuro@royalhome-24.pl
	tel. 507069435

Dane klienta:	
Imię i nazwisko/Nazwa firmy	
Dane adresowe	
Nr telefonu	
e-mail	
Szczegółowy opis zgłaszanej wady:	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Rozpatrzenie reklamacji:	
Proszę o następujące rozpatrzenie reklamacji (zaznaczyć właściwe pole):	
☐	przesłanie produktu pozbawionego wad
☐	zwrot pieniędzy na podany rachunek bankowy:
☐	inne
.....	

Podpis konsumenta

Informacje:

- Do niniejszego zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dowód zakupu.
- Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia podczas transportu prosimy o dołączenie protokołu reklamacyjnego.
- Wadliwy produkt należy przesłać na adres jw. - pole Adresat
- Informujemy, że sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- Postaramy się niezwłocznie rozpatrzyć reklamację, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia i otrzymania przesyłki z wadliwym produktem.
- W przypadku zaznaczenia opcji przesłanie produktu pozbawionego wad, zastrzegamy sobie prawo zwrotu należności w przypadku braku produktu w magazynie.
- W razie pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt biuro@royalhome-24.pl lub tel. 507069435